

Gewapende strijd tegen overvallers

Houd de dief!

“Je geld of je leven.” Niemand hoopt die kreet ooit te horen. Honderden winkeliers in Oost-Nederland bezochten daarom de KvK-bijeenkomsten ‘Voorkom een overval’, voor slimme tips om schade te voorkomen én te beperken. ■ tekst Loes Grooters ■ fotografie Ruud Ploeg

Overvallers zijn gewaarschuwd; hun kans op succes nam de afgelopen maanden flink af. De Kamer van Koophandel Oost Nederland organiseerde op een aantal plaatsen, samen met andere partijen, namelijk de bijeenkomst ‘Voorkom een overval’. Inge van Rijssen-Lafeber was erbij. Deze zomer opent ze haar schoenenwinkel Nushuz in Epe. Boeven krijgen het daar niet gemakkelijk. “Ik leerde bijvoorbeeld dat je de winkel altijd met z’n tweeën moet afsluiten en rond sluitingstijd extra alert moet zijn.” Een andere bruikbare tip vond ze dat je geld nooit in de zaak moet tellen. Speciaal voor schoenenwinkels kwam ook het advies goed op te letten als er veel schoenen uit de opslag worden gehaald. “Normaal gesproken staat er immers maar eentje in de schappen, maar op dat moment kun je met al die dozen snel het overzicht kwijtraken.” De aankomend ondernemer beseft ook dat ze vooral haar medewerkers goed moet informeren over de risico’s, aandachtspunten en extra waakzame momenten. “Door deze bijeenkomst ga ik met meer zelfvertrouwen van start.”

Een overval kan overal

Veel mensen denken bij winkelovervallen aan een ver-van-hun-bedshow. De cijfers liegen er echter niet om: het afgelopen jaar toont een stijging rond het aantal overvallen in Oost-Nederland. Niet alleen op de zaak, maar vooral ook thuis, als winkeliers kassgeld meenamen. De KvK wil dit aantal omlaag brengen en ondernemers figuurlijk gezien beter wapenen tegen een overval. Een schot in de roos, want veel detaillisten gaan met de tips van de bijeenkomst aan de slag. Ook steeg hierdoor de vraag naar persoonlijke overvaltrainingen voor medewerkers. Henk van Niftrik uit Elspeet heeft dat niet nodig. Met zijn vrouw runt hij Het Decoratiehuys al jaren vrijwel zonder personeel. Overvallers trof hij nog nooit in zijn zaak, maar als ze komen, leggen camera’s ze op tape vast. Een goed alarmsysteem moet nachtelijk ongewenst bezoek

sowieso buiten de deur houden. Verder zette de overvalpreventiebijeenkomst Van Niftrik weer op scherp wat betreft de dingen die hij wel en niet moest doen. “Niet doen: de held uithangen. Wel doen: zorgen dat je zo weinig mogelijk in huis hebt. En gewoon geven wat ze vragen.” De bijeenkomst maakte hem bovendien het belang duidelijk van aangifte doen en het opnemen van een goed signalement. Om dat gemakkelijker te maken, ontving hij een balkje om als sticker bij de deur te plakken. “Zo kun je de lengte van de dader beter inschatten.” Kortom, boeven kunnen Oost-Nederland dus maar beter mijden. ■



Henk van Niftrik en Inge van Rijssen-Lafeber bezochten de KvK-bijeenkomst ‘Voorkom een overval’.