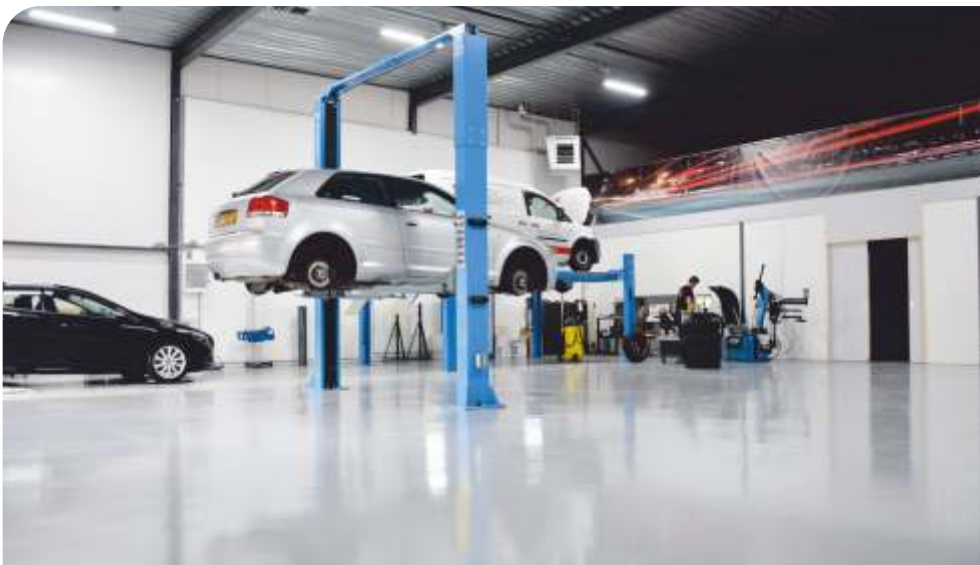


Vincenzo Imbrogiano start bij Haaksbergse 'automuiter'

Het is de ergernis van menig autorijder: onduidelijke kosten voor een apk of onderhoudsbeurt. Prijzen vergelijken? Ondoenlijk, want geen garage vermeldt ze. Bovendien verschillen de tarieven per merk en type. In 2017 stond er in Haaksbergen echter een muiter op: Start Autoservice. Die zette alles wél online. Dat werkt zo goed, dat het bedrijf het aantal monteurs deze week verdubbelde.



"Stiekem wil bijna iedereen het: vooraf kijken wat een aircocheck, accuervanging of remschijvenwissel kost." Dat zegt Eric Hollink, eigenaar van Start Autoservice. "Geen garage laat het echter zien." Daarom startte hij in 2017 een onderhoudsgarage met website waar iedere automobilist anoniem de prijzen van deze en andere reparaties en onderhoud in enkele seconden checkt.

Kenteken als handvat

"De autobranche is behoorlijk traditioneel en gesloten. Ik wilde daarom echt iets anders doen dan andere autobedrijven in de regio. Een grote of kleine beurt, schokdempers of uitlaat vervangen, als je je kenteken invoert, verschijnt

het tarief meteen." Daarna kunnen belangstellenden direct een afspraak maken via de digitale agenda of live chat. "Ook dat doet de autobranche nog nauwelijks en spreekt juist de internetgeneratie enorm aan."

Ons kent ons

De online openheid is een schot in de roos. Monteur Camiele Moss zit dan ook al weken in het voren vol. Daarom versterkt Vincenzo Imbrogiano hem vanaf september. "Veel mensen in Haaksbergen kennen Vincenzo al jaren als monteur, dus dat geeft vertrouwen." Dat geldt ook voor de grote, open werkplaats aan de Metaalstraat. "Vanuit de wachtruimte heb je direct uitzicht op je auto en een korte lijn met de monteur die eraan werkt." Zelf zit Hollink met zijn lease- en importbedrijf MobiliteitsPartners hier al sinds 2010. Start Autoservice bedacht hij als onderhoudstak met zakelijke én particuliere afdeling. "Zodra mensen zien dat we dezelfde goede kwaliteit bieden als een merkdealer, maar dan voor bijna de helft van het uurloon en de materiaalkosten, zijn de meesten om."



Camiele Moss en Vincenzo Imbrogiano onderhouden vele auto's uit de regio.